

แบบฟอร์มการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล-ลูกค้า

1. รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ขอซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ นามสกุล*	
หมายเลขโทรศัพท์*	
อีเมล	

2. รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ขอซึ่งเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)
(กรุณากรอกข้อมูลของเจ้าของข้อมูลในข้อ 1. ด้วย)

(กรณีเป็น ผู้ใช้อำนาจปกครองของผู้เยาว์ / ผู้อนุบาลของคนไร้ความสามารถ / ผู้พิทักษ์ของคนเสมือนไร้ความสามารถ)

ชื่อ นามสกุล*	
หมายเลขโทรศัพท์*	
อีเมล	

3. รายละเอียดของการขอใช้สิทธิ

3.1 ประเภทการขอใช้สิทธิ (สามารถระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

ขอดอนความยินยอม โปรดระบุ

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- การให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของธนาคาร (P1)
- การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และพันธมิตร (P2)
- การให้ความยินยอมในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต (P3)
- การให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขายเฉพาะข้อมูล IP address ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ อีเมล (P6)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

การให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data) (P5)

**หมายเหตุ: รายละเอียดวัตถุประสงค์ในการให้ความยินยอมแต่ละประเภทเป็นไปตามเอกสารภาคผนวก*

ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โปรดระบุช่องทางรับเอกสาร : อีเมล/สาขา/ธนาคาร

- ขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- ขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอให้ลบ ทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้
- ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

3.2 โปรดอธิบายรายละเอียดการขอใช้สิทธิและเหตุผลในการขอ

เอกสารประกอบการยื่นคำขอ

- **เอกสารประกอบของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**
 - กรณีสัญชาติไทย : สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือตัวแทน (ถ้ามี)
 - กรณีต่างชาติ : สำเนาหนังสือเดินทางเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือตัวแทน (ถ้ามี)
 - หนังสือมอบอำนาจ (กรณีผู้ขอเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล)
 - หลักฐานอื่นๆ โปรดระบุ
- **เอกสารประกอบกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์/คนไร้ความสามารถ/คนเสมือนไร้ความสามารถ**
 - กรณีผู้เยาว์ : สำเนาสูติบัตร หรือสำเนาทะเบียนบ้าน
 - กรณีคนไร้ความสามารถ : สำเนาคำพิพากษา/คำสั่งศาลถึงที่สุดแต่งตั้งให้เป็นผู้อนุบาล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อนุบาล
 - กรณีคนเสมือนไร้ความสามารถ : หนังสือให้ความยินยอม สำเนาคำพิพากษา/คำสั่งศาลถึงที่สุดแต่งตั้งให้เป็นผู้พิทักษ์ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้พิทักษ์
- **หลักฐานประกอบคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องนั้น ให้เป็นไปตามแบบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลข้อมูลส่วนบุคคล / ข้อมูลบัญชี (บุคคลธรรมดา)**

4. ข้อสงวนสิทธิของธนาคาร

ธนาคารขอแจ้งให้ท่านทราบว่า หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้ธนาคารอาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำร้องขอของท่านในกรณีดังต่อไปนี้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 1) ท่านไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่าผู้ยื่นคำร้องขอเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องขอดังกล่าว เช่น กรณีธนาคารไม่สามารถติดต่อผู้ร้องขอได้ 3 ครั้ง ภายใน 5 วัน กรณีสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- 2) คำร้องขอของท่านไม่สมเหตุผล เช่น ท่านไม่มีอำนาจในการขอใช้สิทธิ หรือท่านได้ขอใช้สิทธิในลักษณะเดียวกัน หรือมีเนื้อหาเดียวกันบ่อยครั้งโดยไม่มีสาเหตุอันสมควร หรือไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ที่ธนาคาร
- 3) ธนาคารไม่สามารถให้ท่านเข้าถึงข้อมูล ทำสำเนา หรือเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลได้ เนื่องจากเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลและการปฏิบัติตามคำขอนั้นจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและเสรีภาพของบุคคลอื่น เช่น การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามด้วย หรือเป็นการเปิดเผยทรัพย์สินทางปัญญา หรือความลับทางการค้าของบุคคลที่สามนั้น
- 4) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของธนาคาร หรือการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบหมายให้แก่ธนาคาร หรือเป็นการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว (sensitive data) ที่เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในด้านเวชศาสตร์ป้องกัน อาชีวเวชศาสตร์

ประโยชน์สาธารณะ ด้านการสาธารณสุข ตามมาตรา 26 (5) (ก) และ (ข) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ในกรณี ขอใช้สิทธิขอให้ลบทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้)

- 5) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (ในกรณีขอใช้สิทธิขอให้ลบทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้)
- 6) ธนาคารจะดำเนินการคำขอของท่านภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอและข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจขยายระยะเวลาเป็น 60 วัน (หากจำเป็น) ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของข้อมูลและปริมาณของคำขอ
- 7) ธนาคารอาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่คำขอของท่านไม่ชัดเจน หรือท่านไม่ได้ให้ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่เพียงพอแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่าน

โดยปกติท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน อย่างไรก็ตามหากปรากฏอย่างชัดเจนว่าคำร้องขอของท่านเป็นคำร้องขอที่ไม่สมเหตุผล หรือคำร้องขอฟุ่มเฟือย ธนาคารอาจคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิแก่ท่านตามสมควร

5. การรับทราบและยินยอม

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงและถูกต้อง รวมถึงรับทราบว่าธนาคารอาจติดต่อข้าพเจ้าที่รายละเอียดการติดต่อที่ให้ไว้ข้างต้นเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินการตามคำขอของข้าพเจ้าเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และธนาคารสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธคำขอของข้าพเจ้าในบางกรณีที่กฎหมายกำหนดหรือกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถแสดงหลักฐานประกอบคำขอให้แก่ธนาคารได้

ลายมือชื่อผู้ขอ:..... (.....)	ลายมือชื่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร:..... (.....)
วันที่.....	วันที่.....

ภาคผนวก

การให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของธนาคาร (P1) โดยมีวัตถุประสงค์

- (1) เพื่อใช้ข้อมูลของท่านในการวิเคราะห์ วิจัย ทำข้อมูลสถิติ และ/หรือพัฒนา ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารให้เหมาะสม และตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และ/หรือติดต่อเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ลูกค้าโดยเฉพาะ รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร
- (2) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ธนาคาร
- (3) เพื่อให้คำปรึกษาทางการเงินและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารที่ท่านอาจจะสนใจ และ
- (4) เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร กิจกรรมทางการตลาด รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ แคมเปญ สิทธิประโยชน์ นำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งไม่ใช่หรือไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านมีอยู่กับธนาคาร รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่ธนาคารได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการขาย

การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และพันธมิตร (รวมเรียกว่า "ผู้รับข้อมูล") (P2) โดยมีวัตถุประสงค์

- (1) เพื่อการวิเคราะห์ วิจัย ทำข้อมูลสถิติ และ/หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ ให้เหมาะสมและตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และ
- (2) เพื่อการประชาสัมพันธ์และนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษ อื่น ๆ ของผู้รับข้อมูล

การให้ความยินยอมในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต (P3) โดยมีวัตถุประสงค์

ในการนำข้อมูลไปใช้ทำแบบจำลองด้านเครดิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตกำหนด

การให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และการส่งเสริม

การขายเฉพาะข้อมูล IP address ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ อีเมล (P6) โดยมีวัตถุประสงค์

- (1) เพื่อวิเคราะห์และวิจัยข้อมูล สำหรับใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้เหมาะสมและตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และ
- (2) เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร กิจกรรมทางการตลาด รายการส่งเสริมการขาย แคมเปญ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการต่าง ๆ ของธนาคาร ผ่านทางโมบาย แบงกิ้ง แอปพลิเคชัน ของธนาคาร

การให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data) (P5) ซึ่งมีข้อมูลชีวภาพ ได้แก่ ข้อมูลการจดจำใบหน้า (Face Recognition) โดยมีวัตถุประสงค์

- (1) เพื่อการพิสูจน์ยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการด้วยเทคโนโลยีระบบจดจำใบหน้า (Face Recognition) ใช้ในการสมัคร หรือลงทะเบียนเข้าใช้บริการ Mobile Banking ของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงบริการ การเข้าทำสัญญาหรือทำธุรกรรม การเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร การขอสินเชื่อ การกู้ยืมเงิน การรับเงินกู้ ที่กระทำบน Mobile Banking ของธนาคาร โดยธนาคารจะทำการเก็บข้อมูลการจดจำใบหน้า (Face Recognition) ของผู้ใช้บริการทุกครั้งเมื่อมีการพิสูจน์ยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการด้วยเทคโนโลยีระบบจดจำใบหน้า (Face Recognition) ในการทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ดังกล่าว
- (2) เพื่อการพิสูจน์ยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการด้วยเทคโนโลยีระบบจดจำใบหน้า (Face Recognition) เพื่อการทำสัญญา หรือทำธุรกรรมกับผู้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สมาชิกผู้ใช้บริการระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) เพื่อการสร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-signature) ใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคาร